



โครงการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต ปี 2566

1. ชื่อโครงการ

โครงการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต ปี 2566

2. ผู้รับผิดชอบ

งานกลยุทธ์และส่งเสริมประชาสัมพันธ์ กองทุนประกันชีวิต

3. หลักการและเหตุผล

กองทุนประกันชีวิต ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ O30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม กำหนดให้กองทุนประกันชีวิตต้องแสดงรายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยต้องมีข้อมูลผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมอย่างน้อยประกอบด้วย (1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (3) ผลจากการมีส่วนร่วม (4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต บรรลุวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัดดังกล่าว จึงเห็นควรจัดทำโครงการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต ในปี 2566 ต่อไป

4. วัตถุประสงค์

เพื่อเปิดรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากบุคคลภายนอกเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต ให้เหมาะสมตามความคาดหวังของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. วิธีการดำเนินงาน

1. มีการบรรยาย/เสวนาให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ ของกองทุนประกันชีวิต ประโยชน์ของการทำประกันชีวิต รวมถึงสิทธิตามกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ ขั้นตอน/วิธีการ/ระยะเวลา การขอรับเงิน
2. เปิดรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

6. วัน เวลาและสถานที่

วันที่ 23 มีนาคม 2566 เวลา 13.00 – 15.00 น. ณ ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษาฯ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รู้จักกองทุนประกันชีวิตเพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งได้แลกเปลี่ยนแนวคิด ประสบการณ์ที่เกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
2. กองทุนประกันชีวิตได้รับข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อนำมาต่อยอดปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

..... กวินภัทรา ผู้เสนอโครงการ

(นายกรัณย์ภัท รักรัชมกรกิจ)

เจ้าหน้าที่อาวุโส 1

..... นายพนพล ผู้อนุมัติโครงการ

(นายพนพล เปี้ยวไข่มุก)

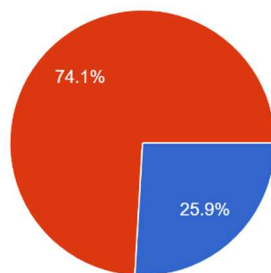
ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต

รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ของกองทุนประกันชีวิต

๑. ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม : รับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต ปี ๒๕๖๖
๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม : มีผู้เข้ารับฟังการเสวนา ประมาณ ๗๐ คน โดยมีผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๗ คน ซึ่งมีข้อมูลสรุปดังนี้

เพศ

คำตอบ 27 ข้อ

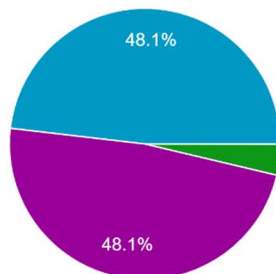


● ชาย
● หญิง
● LGBTQ+

ชาย 7 คน
หญิง 20 คน

อายุ

คำตอบ 27 ข้อ

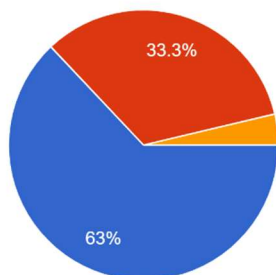


● ต่ำกว่า 20 ปี
● 20-30 ปี
● 31-40 ปี
● 41-50 ปี
● 51-60 ปี
● 61 ปีขึ้นไป

41-50 ปี 1 คน
51-60 ปี 13 คน
61 ปี+ 13 คน

วุฒิการศึกษา

คำตอบ 27 ข้อ

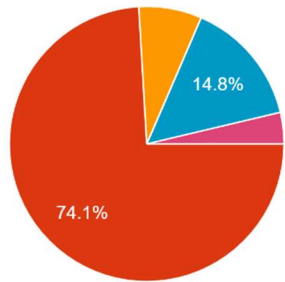


● ต่ำกว่าปริญญาตรี
● ปริญญาตรี
● ปริญญาโท
● ปริญญาเอก

ต่ำกว่า ป.ตรี 17 คน
ป.ตรี 9 คน
ป.โท 1 คน

อาชีพ

คำตอบ 27 ข้อ



- นักเรียน/นักศึกษา
- อาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว
- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ
- พนักงานธุรกิจเอกชน
- ธุรกิจประกันภัย (ตัวแทน/นายหน้า/คนกลาง) ประกันชีวิต/ประกันวินาศภัย
- แม่บ้าน
- พ่อบ้านครับ

อิสระ/ธุรกิจส่วนตัว 20 คน
แม่บ้าน 4 คน
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานรัฐ 2 คน
พ่อบ้าน 1 คน

การมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต

หลังจากท่านได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ การดำเนินงาน รวมถึงเรื่องการจ่ายเงินกรมธรรม์ล่วงหน้าอายุความของกองทุนประกันชีวิตแล้ว ท่านเห็นว่ากองทุนประกันชีวิตควร ปรับปรุง/พัฒนา ส่วนใดเพิ่มเติม เพื่อให้การดำเนินงานดีขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในภาพรวม

คำตอบ 27 ข้อ

อธิบายเข้าใจง่าย แต่ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบมากยิ่งขึ้น

เพิ่งได้ทราบข้อมูลของหน่วยงาน จากงานนี้ จะลองไปตรวจสอบข้อมูลและช่วยขยายผลต่อไป

ควรบอกต่อให้คนทราบมากขึ้นกว่านี้คะ

ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นครับ

ควรที่ประชาสัมพันธ์มากขึ้นเพราะยังไม่เคยรู้จักกองทุนประกันชีวิตเท่าไร

ยังไม่ทราบว่ากองทุนทำอะไร ควรที่จะประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้

ดีมากคะ แต่ควรทำให้คนรู้ดอะกว่านี้

ควรมีการประชาสัมพันธ์มากกว่านี้

ควรพัฒนาระยะเวลาการจ่ายให้เร็วขึ้นกว่านี้

บอกคนให้รู้เยอะๆ

ดีแล้วคะ

ประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้

ควรมีการประชาสัมพันธ์กองทุนให้มากกว่านี้ เพราะไม่ทราบว่าทำเกี่ยวกับอะไร

ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์คะ

ควรที่จะประชาสัมพันธ์กองทุนให้ทราบถึงภารกิจว่าทำอะไร

เร่งรัดการติดตามเจ้าของเงินกรมธรรม์ล่วงหน้าอายุความให้มากขึ้น

ไม่เคยทราบเลยว่ามิกองทุนประกันชีวิตด้วย ควรประชาสัมพันธ์เพื่อให้ทราบถึงหน้าที่ของกองทุน

ต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่ากองทุนมีหน้าที่ทำอะไร ให้มากขึ้น

ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ให้ประชาชนเพิ่มมากขึ้น โดยใช้เครื่องมือที่หลากหลายขึ้นเช่น สื่อออนไลน์ ที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายเป็นวงกว้าง

อยากให้มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น หลากหลายช่องทาง

ควรประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านรู้มากขึ้น

เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่น่าสนใจ ในการตรวจสอบสิทธิกรรมธรรม. เป็นประโยชน์ต่อประชาชนมาก อยากให้มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น

ประชาสัมพันธ์มากขึ้น

ควรพัฒนาช่องทางติดต่อหลากหลายมากขึ้น

พัฒนาการยื่นกรรมธรรมออนไลน์ที่รวดเร็วขึ้นกว่าเก่า. สามารถตรวจสอบสถานะการยื่นเป็นอย่างไร

ควรมีทำเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตมากขึ้น

วิทยากรให้ความรู้ดีมาก. อยากให้ไปประชาสัมพันธ์แหล่งชุมชนมากขึ้น

ภาพบรรยากาศโครงการ/กิจกรรม



3. ผลจากการมีส่วนร่วม : จากการเก็บรวบรวมข้อมูลการรับฟังความคิดเห็นส่วนใหญ่ มีข้อเสนอแนะให้กองทุนเน้นการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น และพัฒนาการจ่ายเงินกรมธรรม์ให้เร็วขึ้น
4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน : กองทุนประกันชีวิตมีการมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการพัฒนาการจ่ายเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ ซึ่งได้บรรจุลงในแผนปฏิบัติการกองทุนเรียบร้อยแล้ว