



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองทุนประกันชีวิต
(Life Insurance Fund)



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของกองทุนประกันชีวิต

เดือนเมษายน 2569

คำนำ

กองทุนประกันชีวิต (กปช.) เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 84 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีฐานะเป็นนิติบุคคล ไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณกองทุนประกันชีวิต มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันชีวิตให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ซึ่งปัจจุบันบริษัทประกันชีวิตยังมีสภาพคล่องทางการเงิน และไม่มีบริษัทใดถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต แม้จะมีบางบริษัทที่มีคำสั่งนายทะเบียนโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เนื่องจากปัญหาทางการเงินไม่นำส่งตามกฎหมาย และอยู่ในกระบวนการเพิ่มทุนเพื่อดำรงเงินกองทุนให้เป็นไปตามกฎหมาย

โดยกองทุนประกันชีวิตเริ่มเข้าสู่ระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งยังคงขับเคลื่อนองค์กรด้วยความมุ่งมั่นและความพยายามในการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายหลายฉบับ ยกตัวอย่างเช่น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมถึง การดำเนินการให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิรูปประเทศ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องด้วย

ดังนั้น จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กองทุนประกันชีวิต เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการ และสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานภายในองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและส่งเสริมกระบวนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งตอบประเด็นตัวชี้วัดตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

คณะกรรมการด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของกองทุนประกันชีวิต

สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	3-4
2. การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	4
3. สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2568	5
4. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2568	10-12
5. แนวทางการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลตามเป้าหมาย	13
6. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	13

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กองทุนประกันชีวิต

1. บทนำ

กองทุนประกันชีวิต เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 84 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีฐานะเป็นนิติบุคคล วัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันชีวิตให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ โดยมีภารกิจตามวัตถุประสงค์การ จัดตั้ง คือ การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ให้แก่เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย กรณีที่บริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต รวมถึงพัฒนาธุรกิจประกันชีวิตให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ และภารกิจหลักในด้านการชำระบัญชี หากได้รับการแต่งตั้งตามคำสั่งของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ดังนั้น เพื่อดำเนินการตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งขับเคลื่อนนโยบายของรัฐด้วยระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่สะท้อนสุขภาพขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งพัฒนาระบบราชการไทย ซึ่งเป็นหนึ่งตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 - 2580) โดยมีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทย ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ กองทุนประกันชีวิตจึงแสดงเจตนาสมัครและร่วมรณรงค์นโยบายของรัฐให้กองทุนประกันชีวิต ปลอดการทุจริต และเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ในฐานะหน่วยงานภาครัฐ โดยการเข้าร่วมระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่แสดงให้เห็นผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันเป้าหมายหลักให้ประเทศไทย ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) คณะทำงานด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกองทุนประกันชีวิต จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของกองทุนประกันชีวิตขึ้น โดยนำผลการประเมิน ITAจากประเด็นข้อคำถาม 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

- (1) การปฏิบัติหน้าที่
- (2) การใช้งบประมาณ
- (3) การใช้อำนาจ
- (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- (5) การแก้ไขปัญหา การทุจริต
- (6) คุณภาพการดำเนินงาน
- (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (9) การเปิดเผยข้อมูลและ
- (10) การป้องกันการทุจริต

พร้อมข้อเสนอแนะ เพื่อวิเคราะห์ประเด็นปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จของการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส หรือข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องไปสู่การพัฒนางานองค์กรและยกระดับผลคะแนนการประเมินฯ ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น รวมถึงด้านการปฏิบัติงานการบริหารและการคุ้มครองสิทธิผู้เอาประกันภัย/ประชาชน ภายใต้อาณัติของกองทุนฯ ต่อไป

2. การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองทุนประกันชีวิตได้พิจารณาถึงกลไกการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในแต่ละปี และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไป ด้วยความเรียบร้อยต่อเนื่อง จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของกองทุนประกันชีวิต ตามคำสั่งกองทุนประกันชีวิตที่ 5/2568 สั่ง ณ วันที่ 8 มกราคม 2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของกองทุนประกันชีวิตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------|------------------------|
| (1) นายพนพล เปี้ยวไข่มุข | ประธานคณะกรรมการ |
| (2) นายกรัณย์ทัต รัชชธรรมกิจ | รองประธานคณะกรรมการ |
| (3) นางสาวสุภาภรณ์ เตชะไพศาลกุล | คณะกรรมการ |
| (4) นางสาวณัฐินี ยงสกริโชติ | คณะกรรมการ |
| (5) นางสาวเบญญพร จันมณี | คณะกรรมการ |
| (6) นางสาวนันทนันท์ รัชชจรรย์ | คณะกรรมการ |
| (7) นางสาวณฤมล พลเยี่ยม | คณะกรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่

(1) ศึกษากรอบแนวทางการประเมิน ITA และปฏิทินการประเมิน ITA เพื่อนำมากำหนดนโยบาย มาตรการ รวมทั้งแผนงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต

(2) ดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดการประเมิน ITA ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด

(3) ดำเนินการจัดทำข้อมูล และเอกสารต่างๆ ประกอบการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT ตลอดจน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT

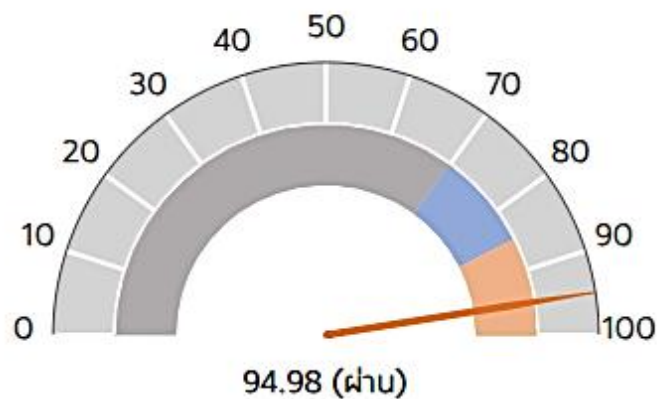
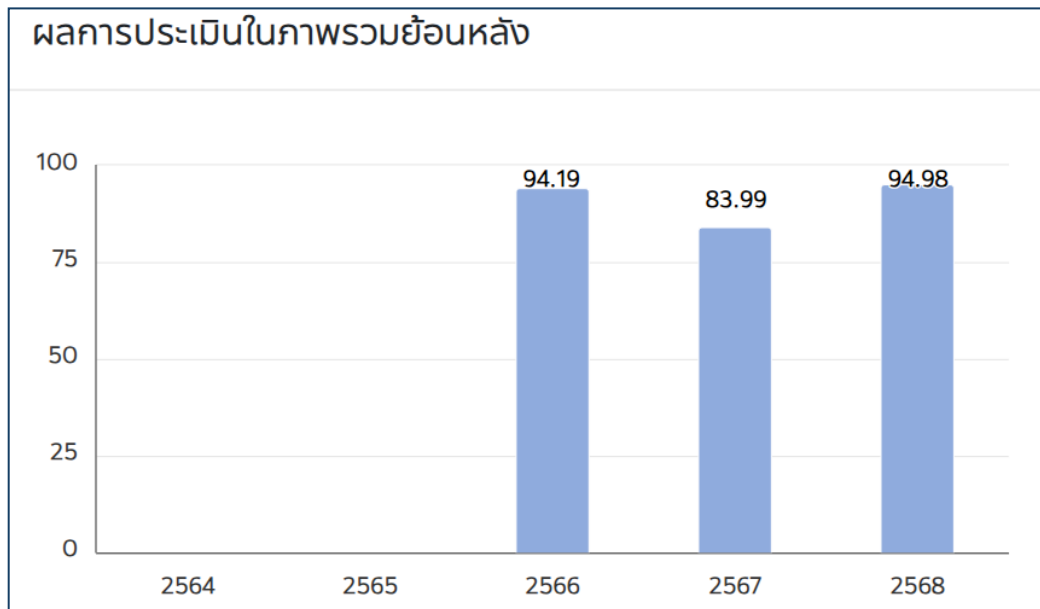
(4) จัดเตรียม สนับสนุน รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล เอกสาร หลักฐานและผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งร่วมชี้แจงตอบข้อซักถาม

3. สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2568

กองทุนประกันชีวิตเริ่มเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อดำเนินการตามนโยบายของภาครัฐ และให้กองทุนฯ เป็นหน่วยงานที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงได้มีการนำแนวปฏิบัติและถือปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีการพัฒนาระดับและต่อยอดเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2568 ซึ่งกองทุนประกันชีวิต มีผลการประเมิน ดังนี้

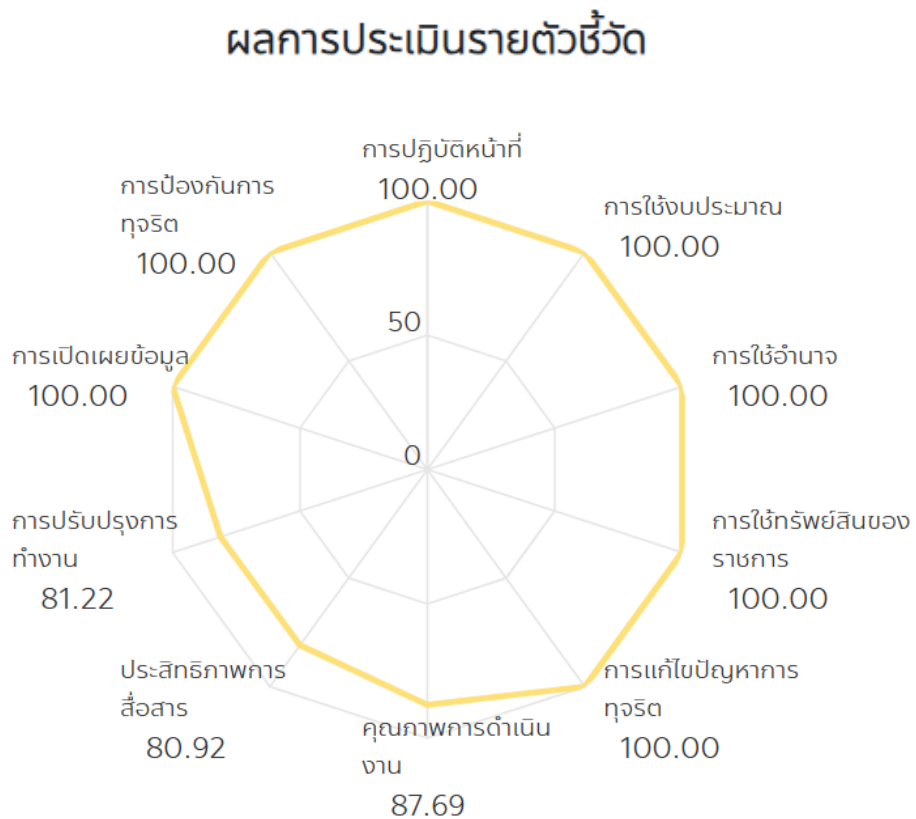
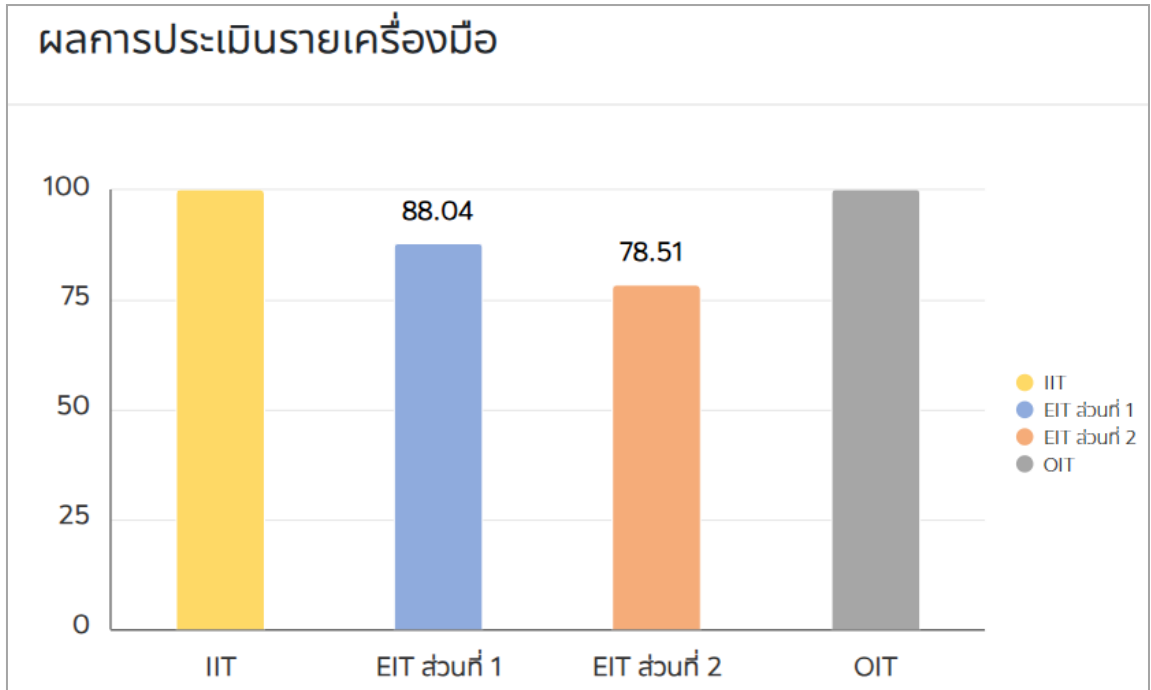
3.1 ผลการประเมินในภาพรวม

กองทุนประกันชีวิตได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2568 ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 94.98 คะแนน และมีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (ปี 2567) ดังนี้



● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

3.2 ผลการประเมินรายเครื่องมือ และรายตัวชี้วัด



3.3 สรุปผลคะแนนการประเมินของแต่ละเครื่องมือ และรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ผลคะแนนเฉลี่ย
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity Transparency Assessment : IIT)	
(1) การปฏิบัติหน้าที่	100.00
(2) การใช้งบประมาณ	100.00
(3) การใช้อำนาจ	100.00
(4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
(5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ 1 โดยกองทุนประกันชีวิต และส่วนที่ 2 โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	
(6) คุณภาพการดำเนินงาน	87.69
(7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.92
(8) การปรับปรุงระบบการทำงาน	81.22
3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
(9) การเปิดเผยข้อมูล	100.00
(10) การป้องกันการทุจริต	100.00

3.4 ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมิน ITA

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity Transparency Assessment : IIT) โดยกองทุนประกันชีวิตได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity Transparency Assessment : EIT) กองทุนประกันชีวิตได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

(1) ข้อ e1 ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ ควรจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

(2) ข้อ e4 และ e5 ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ จึงควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

(3) ข้อ e7 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

(4) ข้อ e8 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุง การดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึง นำผล จากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้า ให้สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง เพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

(5) ข้อ e9 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้ บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

(6) ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุง การดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงนำผล จากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้ สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

(7) ข้อ e6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือ ให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือ ให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่ บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

3) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) กองทุนประกันชีวิต ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด 100 คะแนนเต็ม โดยเป็นผลจากการดำเนินการเปิดเผย ข้อมูลของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดในทุกประเด็นข้อคำถาม ซึ่งการดำเนินการ

ดังกล่าวนี้ สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความพยายามของหน่วยงานในการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายหลายฉบับ ยกตัวอย่างเช่น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 นอกจากนี้ ยังเป็นการดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิรูปประเทศ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องด้วย

ซึ่งยังสะท้อนให้เห็นถึงความร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากรภายในหน่วยงานในการพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติราชการภายในองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและส่งเสริมกระบวนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ผลการประเมินตามแบบวัด OIT เป็นเพียงผลการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้เบื้องต้น หน่วยงานสามารถต่อยอดวิธีการและรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลให้มีคุณภาพ เข้าถึงง่าย เป็นปัจจุบัน มีความละเอียดหรือสามารถอ่านและประมวลผลได้โดยอัตโนมัติ รวมถึงพิจารณาต่อยอดการเปิดเผยชุดข้อมูลมีคุณค่าสูง (High Value Datasets) และการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยว่าด้วยกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ฉบับปรับปรุง: แนวปฏิบัติ เวอร์ชัน 2.0 ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อไป

โดยผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ดังกล่าวข้างต้น พบว่า ประเด็นคำถามที่ได้รับคะแนนประเมินน้อยกว่า 90 คะแนน มาจากตัวชี้วัดที่ 6 - 8 ภายใต้แบบวัดการรับรู้ EIT ดังนั้น กองทุนประกันชีวิตจึงต้องยกระดับและรักษาไว้ ซึ่งระดับผลคะแนนที่ดี และพัฒนากระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้มีคะแนนการประเมินฯ ต่อไป

4. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2568

กองทุนประกันชีวิตจึงวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานที่เชื่อมโยงกับประเด็นที่เป็นเกณฑ์กำหนด ทั้ง 3 ประเด็นตัวชี้วัด เพื่อยกระดับกระบวนการงานของกองทุนประกันชีวิตให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมถึงวิเคราะห์ประเด็นคำถามที่มีผลคะแนนดี เพื่อรักษาและต่อยอดการดำเนินงานที่ดี ให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้อย่างยั่งยืน ตลอดจนมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับองค์ประกอบตามตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ข้อ O25 การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2569 ดังนี้

ตารางการวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานที่เชื่อมโยงกับประเด็นที่เป็นเกณฑ์กำหนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568			
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity Transparency Assessment : IIT)			
ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด 15 ข้อคำถาม โดยเป็นการตอบคำถามจากบุคลากรทั้งหมด 13 คน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ i1-i3) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (ข้อ i4-i6) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (ข้อ i7-i9) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อ i10-i12) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต (ข้อ i13-i15)			
วิเคราะห์ประเด็นข้อคำถาม ในปีที่ผ่านมา (ปี 2568)	คะแนน ประเมิน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ระยะเวลาดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ
ตามข้อเสนอแนะจากการประเมินผลฯ กองทุนประกันชีวิตได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการและตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ ดังนั้น จึงต้องเน้นย้ำและส่งเสริมเพื่อปลูกจิตสำนึกในการสร้างค่านิยมองค์กรเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานหน่วยงานรัฐ / หลักธรรมาภิบาล รวมถึงบทลงโทษตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากรกองทุนฯ	100	1. จัดทำโครงการเพื่อส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมพนักงานหน่วยงานของรัฐ แก่บุคลากรกองทุนประกันชีวิต 2. การประกาศนโยบาย No Gift Policy ไม่ให้-ไม่รับ ของกองทุนประกันชีวิต และเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านสื่อต่างๆ	ม.ค. - เม.ย. 2569 งานทรัพยากรบุคคล ม.ค. - เม.ย. 2569 งานทรัพยากรบุคคล
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity Transparency Assessment : EIT)			
ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด 9 ข้อคำถาม โดยเป็นการตอบคำถามจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับกองทุนฯ จำนวน 456 คน ด้วยผลคะแนนรวมเฉลี่ย 83.27 คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ e1-e3) เท่ากับ 87.69 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ e4-e6) เท่ากับ 80.92 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ e7-e9) เท่ากับ 81.22 คะแนน			

<p style="text-align: center;">ตารางการวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานที่เชื่อมโยงกับประเด็นที่เป็นเกณฑ์กำหนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568</p>			
<p style="text-align: center;">วิเคราะห์ประเด็นข้อคำถาม ในปีที่ผ่านมา (ปี 2568)</p>	<p style="text-align: center;">คะแนน ประเมิน</p>	<p style="text-align: center;">วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</p>	<p style="text-align: center;">ระยะเวลาดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ</p>
<p>การนำผลการตอบข้อคำถามของผู้รับบริการและผู้ติดต่อบางรายมีความเห็นรวมถึงประเด็นข้อเสนอแนะจากการประเมินผลฯ ทั้งในส่วนของผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) โดยสรุปได้ดังนี้</p> <p><u>ข้อ e1</u> การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ ควรจัดทำคู่มือการขอรับบริการหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบ รวมถึงมีสื่อในรูปแบบอื่นๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ที่สะดวกและดึงดูดความสนใจ</p> <p><u>ข้อ e4 และ e5</u> ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการ ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ จึงควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p> <p><u>ข้อ e6 e7 และ e8</u> ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายให้ความเห็นว่า กองทุนฯ ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/การให้บริการของกองทุนฯ และควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับกองทุนฯ</p> <p><u>ข้อ e9</u> ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ยังไม่สะดวก จึงควรพัฒนาระบบและประชาสัมพันธ์ให้ทราบอย่างทั่วถึง</p>	83.27	<p>กองทุนฯ จึงนำประเด็นความเห็นและข้อเสนอแนะในปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดวิธีดำเนินการและมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเป็นตัวชี้วัดตามแผนการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันชีวิต ประจำปี 2569 โดยมีโครงการ/กิจกรรม ดังนี้</p> <p>(1) การปรับปรุงเว็บไซต์ พร้อมทั้งอัปเดตข้อมูลข่าวสารลงเว็บไซต์ และ Facebook Fanpage ให้เป็นปัจจุบันและมีความน่าสนใจ</p> <p>(2) โครงการจัดจ้างทำวิดีโอแนะนำเสนอองค์กร (VDO present company) รวมช่องทางการติดต่อหรือช่องทางการสืบค้นข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนฯ เพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมอื่นๆ</p> <p>(3) โครงการ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/การให้บริการของกองทุนฯ</p>	<p>งานสื่อสารองค์กร</p> <p>ม.ค. - ธ.ค. 2569 งานสื่อสารองค์กร</p> <p>ธ.ค. 2569 งานสื่อสารองค์กร</p> <p>ธ.ค. 2569 ส่วนกลยุทธ์ฯ</p>

**ตารางการวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานที่เชื่อมโยงกับประเด็นที่เป็นเกณฑ์กำหนด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด 28 ข้อ ดังนี้
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้แก่ ข้อ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน (ข้อ O1-O4) ข้อ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (ข้อ O5-O11) ข้อ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง (ข้อ O12-O13) ข้อ 9.4 การบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ข้อ O14-O16) และข้อ 9.5 การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ข้อ O17-O20)
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้แก่ ข้อ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (ข้อ O21-O24) และข้อ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (ข้อ O25-O28)

วิเคราะห์ประเด็นข้อคำถาม ในปีที่ผ่านมา (ปี 2568)	คะแนน ประเมิน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ระยะเวลาดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ
<p>ด้วยความร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากรภายในกองทุนฯ จึงมีผลการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานที่มีความครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดในทุกประเด็นข้อคำถาม ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความพยายามของหน่วยงานในการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายหลายฉบับ รวมถึงแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิรูปประเทศ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องด้วย</p> <p>ทั้งนี้ ผลการประเมินตามแบบวัด OIT เป็นเพียงผลการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้เบื้องต้น กองทุนฯ จึงต้องต่อยอดวิธีการและรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลให้มีคุณภาพเข้าถึงง่าย เป็นปัจจุบันต่อไป</p>	100	<p>เพื่อขับเคลื่อนการเป็นหน่วยงานของรัฐที่ยึดถือและปฏิบัติงาน ด้วยคุณธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ ตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ในปี 2569 จึงจัดให้มีโครงการ/กิจกรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การแต่งตั้งคณะทำงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของกองทุนประกันชีวิต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 2) สร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร โดยการส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรม/ชี้แจง/ประชุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3) จัดทำโครงการเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานจริยธรรมพนักงานหน่วยงานของรัฐแก่บุคลากรกองทุนประกันชีวิต และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 	<p style="text-align: center;">ม.ค. 2569 งานยุทธศาสตร์ฯ</p> <p style="text-align: center;">ม.ค. - มี.ค. 2569 งานทรัพยากรบุคคล</p> <p style="text-align: center;">ม.ค. - มี.ค. 2569 งานทรัพยากรบุคคล</p>

5. แนวทางการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

(1) ใช้แนวทางปัจจัยสำเร็จจากปีที่ผ่านมาในประเด็นข้อคำถามที่มีคะแนนมากกว่า 90 คะแนน เพื่อรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพ พร้อมทั้งยกระดับประเด็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนน้อยกว่า 90 คะแนน ให้มีระดับผลคะแนนที่สูงขึ้น

(2) มุ่งเน้นการสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่และภารกิจของกองทุนประกันชีวิต ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป้าหมายเกิดการรับรู้ เข้าใจ และรับทราบถึงบทบาท ช่องทางการติดต่อสื่อสาร การใช้บริการ หรือการใช้งานระบบ E-Service ที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย รวมถึงมีข้อมูลอัปเดตอย่างครบถ้วนถูกต้อง

(3) ปลูกจิตสำนึกในการสร้างค่านิยมองค์กร ด้านคุณธรรม จริยธรรมเพื่อรองรับต่อการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานหน่วยงานรัฐ /หลักธรรมาภิบาล รวมถึงบทลงโทษตามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผ่านโครงการ/กิจกรรมต่างๆ

6. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

กองทุนประกันชีวิต มีบุคลากรจำนวนจำกัด และต้องรับผิดชอบหลายบทบาท หน้าที่และภาระงาน รวมถึงการดำเนินงานตามบทบาท หน้าที่และภารกิจของกองทุนฯ ในขณะเดียวกันต้องดำเนินงานตามวิธีการประเมินและรายงานผลแก่หน่วยงานต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด เช่น

- 1) การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนของกรมบัญชีกลาง
- 2) การเพิ่มประสิทธิภาพตามมติ ค.ร.ม. ของกรมบัญชีกลาง
- 3) การประเมินผลตามมาตรฐานทางจริยธรรมฯ สำนักงาน ก.พ.
- 4) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ตลอดจนข้อกำหนดใหม่ที่มีผลบังคับใช้กับกองทุนฯ หรือการดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐ ในขณะเดียวกันกองทุนฯ ต้องพัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรองรับจำนวนของคำขอรับคืนเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความที่มีปริมาณเพิ่มขึ้น รวมถึง SLA ที่มีกำหนดระยะเวลาดำเนินการอย่างชัดเจน ผ่านหน้าเว็บไซต์ของกองทุนประกันชีวิต (www.lifeif.or.th) ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง