

**การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิต ประจำปี 2566**  
**แผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิต ประจำปี 2566 ประกอบด้วย 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ 13 แผนงาน/โครงการ**

กลยุทธ์ / แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ค่าเป้าหมาย (ระดับ 3)	แล้วเสร็จ	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	
							ทั้งหมด	คงเหลือ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนารูทกิจประกันชีวิตให้มีความมั่นคง มีเสถียรภาพ และยกระดับความเชื่อมั่นและศรัทธาในระบบประกันชีวิต (ร้อยละ 45)</b>								
<b>แผนที่ 1 ให้ความรู้ความเข้าใจการประกันชีวิตแก่ประชาชน พร้อมมุ่งสร้างภาพลักษณ์องค์กรตามบทบาทหน้าที่ ภารกิจของกองทุนประกันชีวิต (น้ำหนักร้อยละ 25)</b>								
<b>กิจกรรม-1:</b> การให้ความรู้ความเข้าใจ การประกันชีวิตและภารกิจของกองทุนประกันชีวิต ช่องทางออฟไลน์ผ่าน สื่อมวลชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง และ ช่องทางออนไลน์ผ่านเครือข่ายสื่อ สาธารณะ (Social Network) :Website, FB, Line, YouTube, TikTok	- จำนวนครั้งที่ทำประชาสัมพันธ์ (มากกว่า 5 สื่อที่ออกข่าว)	2	6 - 8 ครั้ง	จ.ค. 66	<b>ระดับ 5</b> (12 ครั้งขึ้นไป)	2	500,000 บาท (จัดทำสื่อเผยแพร่ ความรู้เพื่อการ ประชาสัมพันธ์)	-
	- จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมรวมทุกสื่อ Social Network	3	400,000 - 500,000 views	จ.ค. 66	<b>ระดับ 5</b> (>600,000 views)	3		
<b>กิจกรรม-2:</b> เข้าร่วมกิจกรรมแสดง นิทรรศการ เพื่อการประชาสัมพันธ์ กองทุนประกันชีวิต และให้ความรู้แก่ ประชาชน	- จำนวนครั้งที่เข้าร่วม (โดยมีการ สัมภาษณ์รับรู้อะไร ทุกครั้ง)	2	6 - 8 ครั้ง	จ.ค. 66	<b>ระดับ 5</b> (12 ครั้งขึ้นไป)	2	3,000,000 บาท	-
	- ระดับการรับรู้ข้อมูลกองทุนฯ	3	80% - 84%	จ.ค. 66	<b>ระดับ 5</b> (ร้อยละ 90 ขึ้นไป)	3		
<b>กิจกรรม-3:</b> จัดกิจกรรมพบกลุ่ม เป้าหมายกรรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความและ ประชาชนในพื้นที่	จำนวนครั้งที่ จัดกิจกรรม/ ออกพื้นที่	5	2 ครั้ง	ก.ย. 66	<b>ระดับ 5</b> (4 ครั้ง)	5	150,000 บาท	-
<b>กิจกรรม-4:</b> จัดกิจกรรมรับผิดชอบต่อ สังคม (CSR) และส่งเสริมโครงการจิต อาสา	จำนวนครั้งที่ทำกิจกรรม	5	3 ครั้ง	จ.ค. 66	<b>ระดับ 5</b> (4 ครั้ง)	5	80,000 บาท	-

กลยุทธ์ / แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ค่าเป้าหมาย (ระดับ 3)	แล้วเสร็จ	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)		
							ทั้งหมด	คงเหลือ	
กิจกรรม-5: จัดกิจกรรมกองทุน ประกันภัยเพื่อประชาชน โดยร่วมบูรณาการกับกองทุนประกันวินาศภัย	จำนวนครั้งที่ทำกิจกรรม	5	2 ครั้ง	ก.ย. 66	ระดับ 5 (4 ครั้ง)	5	800,000 บาท	-	
<b>แผน-2 ส่งเสริมการตรวจสอบสิทธิ และเร่งรัดการคืนเงินกรมธรรม์ประกันภัยที่ล่วงพ้นอายุความ เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เอาประกันภัย (น้ำหนักร้อยละ 10)</b>									
กิจกรรม-1: เพิ่มการติดต่อสื่อสาร และปรับปรุงกระบวนการจ่ายผลประโยชน์ อย่างถูกต้องและครบถ้วนให้แก่ผู้เอาประกันภัยที่มีสิทธิตามกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ ให้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น	- จำนวนรายที่จ่ายทั้งหมดต่อปี	2	เพิ่มขึ้น 15% - 19%	ธ.ค. 66	ระดับ 5 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 ขึ้นไป)	2	275,000 บาท	-	
	- อัตราส่วนจำนวนรายที่จ่าย ต่อทั้งหมดตั้งแต่เริ่มกองทุน	2	1.04% - 1.06%		ระดับ 5 (>ร้อยละ 1.10)	2			
	- ระยะเวลาเฉลี่ยจากวันรับเรื่องถึงวันที่จ่ายออก								
	- ช่องทางออฟไลน์	2	11 - 16 วันทำการ		ระดับ 3	1.20			
- ช่องทางออนไลน์	2	8 - 11 วันทำการ		ระดับ 3	1.20				
กิจกรรม-2: วิเคราะห์ข้อมูลผู้เอาประกันภัยที่มีสิทธิตามกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ เพื่อนำไปสู่ปฏิบัติการเชิงรุกในการติดตามเจ้าของกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความให้มารับผลประโยชน์	ระดับความสำเร็จในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	2	รวบรวมข้อมูลสำเร็จ สามารถวิเคราะห์ ข้อมูลเชิงประชากร ตามเป้าประสงค์ และนำไปสู่การปฏิบัติสำเร็จ	ก.ย. 66	ระดับ 5 (นำไปสู่การปฏิบัติ มากกว่า 2 ครั้ง)	2	ไม่ใช้งบประมาณ		

กลยุทธ์ / แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ค่าเป้าหมาย (ระดับ 3)	แล้วเสร็จ	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	
							ทั้งหมด	คงเหลือ
แผน-3 ส่งเสริมองค์ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและระบบประกันชีวิต พร้อมแลกเปลี่ยนข้อมูลกองทุนประกันชีวิต เพื่อเอื้อประโยชน์ร่วมกันกับธุรกิจประกันชีวิต (น้ำหนักร้อยละ 10)								
กิจกรรม-1: จัดหรือเข้าร่วมการประชุมสัมมนาเพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ การประกันชีวิต และแลกเปลี่ยนข้อมูลกองทุนฯ ร่วมกับภาคธุรกิจประกันชีวิต รวมทั้ง การร่วมกันปรับปรุงและแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลกรรมธรรม์ ทั้งที่ยังไม่ล่วงพ้นอายุความ ให้ติดตามจ่ายสำเร็จก่อนพ้นอายุความ และที่ล่วงพ้นอายุความ ให้กองทุนฯ ติดตามจ่าย ได้มากขึ้น	จำนวนครั้งของการจัดหรือเข้าร่วมประชุม สัมมนาเพื่อ ส่งเสริมองค์ความรู้การประกันชีวิต และแลกเปลี่ยนข้อมูล กองทุนฯ ร่วมกับภาคธุรกิจ ประกันชีวิต	5	3 ครั้ง	ธ.ค. 66	ระดับ 5 (> 4 ครั้ง)	5	82,000 บาท	-
กิจกรรม-2: ศึกษาวิเคราะห์และจัดทำ รายงานเบื้องต้น เกี่ยวกับฐานะการเงิน และความเพียงพอของเงินกองทุน บริษัทฯ ตลอดจนภาพรวมผลกระทบ จากปัจจัยต่าง ๆ ต่อเสถียรภาพการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต อันเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเตือนภัย ล่วงหน้า (Early Warning) พร้อมไปกับการศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับความ-เพียงพอของเงินกองทุนประกันชีวิต หากมีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต ประกอบธุรกิจประกันชีวิต	ระดับความสำเร็จในการจัดทำ รายงาน การ คี กษา และ วิเคราะห์ความเพียงพอของ เงินกองทุนประกันชีวิต	5	ผ่านค่าเกณฑ์วัด ระดับ 2 และ นำเสนอรายงานผล การศึกษาและ วิเคราะห์ฐานะทาง การเงิน ความ เพียงพอของ เงินกองทุนและ ผลกระทบภาพรวม ที่กระทบฯ ต่อผู้จัดการฯ	พ.ย. 66	ระดับ 5 (มีรายงานและ นำเสนอ คณะกรรมการ บริหารฯ เพื่อทราบ)	5	ไม่ใช้งบประมาณ	

กลยุทธ์ / แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ค่าเป้าหมาย (ระดับ 3)	แล้วเสร็จ	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	
							ทั้งหมด	คงเหลือ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและศักยภาพบุคลากรของกองทุนประกันชีวิต (น้ำหนักร้อยละ 20)</b>								
<b>แผน-1 : พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภายในกองทุนประกันชีวิต (น้ำหนักร้อยละ 8)</b>								
<b>กิจกรรม-1:</b> จัดฝึกอบรมหรือสัมมนาแก่บุคลากรภายในองค์กร เพื่อเพิ่มพูนความรู้งานในหน้าที่และที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของกองทุนฯ	จำนวนหลักสูตรหรือจำนวนครั้งที่อบรม เฉลี่ยต่อคน	4	6 ครั้ง	ธ.ค. 66	<b>ระดับ 5</b> (เฉลี่ย >7 ครั้ง/คน)	4	30,000 บาท	-
<b>กิจกรรม-2:</b> จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม การประชุมหรือสัมมนาภายนอก ทั้งในและต่างประเทศตามความเหมาะสม ทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อมต่องานในหน้าที่	จำนวนหลักสูตรหรือจำนวนครั้งที่อบรม เฉลี่ยต่อคน	4	4 ครั้ง	ธ.ค. 66	<b>ระดับ 4</b> (จำนวน 5 ครั้ง/คน)	3.20	240,000 บาท	-
<b>แผน-2 : เพิ่มศักยภาพของบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันชีวิตถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต (น้ำหนักร้อยละ 2)</b>								
<b>กิจกรรม-1:</b> จัดฝึกอบรมหรือสัมมนาให้ความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากร พร้อมวางรากฐานกระบวนการดำเนินงาน เพื่อเตรียมความพร้อมในเชิงปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการชำระบัญชี	จำนวนครั้งการฝึกอบรมหรือซักซ้อมแผนฯ	2	2 ครั้ง	พ.ย. 66	<b>ระดับ 5</b> (จำนวน 4 ครั้ง)	2	82,000 บาท	-
<b>แผน-3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อสร้างองค์กรแห่งความสุข (น้ำหนักร้อยละ 6)</b>								
<b>กิจกรรม-1:</b> ปรับปรุงหลักเกณฑ์การบริหารบุคลากร เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติภายใน รวมถึงส่งเสริมแรงจูงใจด้านค่าตอบแทน และความก้าวหน้าในอาชีพ	ปรับปรุง/จัดทำร่างหลักเกณฑ์การบริหารบุคลากร เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติภายใน รวมถึงส่งเสริมแรงจูงใจด้านค่าตอบแทน และความก้าวหน้าในอาชีพ	3	มีการปรับปรุง/จัดทำร่างหลักเกณฑ์การบริหารบุคลากร เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติภายใน	ธ.ค. 66	<b>ระดับ 5</b> (ปรับปรุง/ร่างหลักเกณฑ์การบริหารบุคลากร เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติภายใน ผ่านความเห็นชอบจากผู้จัดการ	3	10,000 บาท	2,000 บาท

กลยุทธ์ / แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ค่าเป้าหมาย (ระดับ 3)	แล้วเสร็จ	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	
							ทั้งหมด	คงเหลือ
					และมีการอบรมแก่พนักงานกองทุน)			
<b>กิจกรรม-2:</b> จัดกิจกรรมตามแนวทาง “ความสุขทั้งแปด” สู่การสร้าง “องค์กรแห่งความสุข” (Happy: Health, Heart, Society, Relax, Brain, Soul, Money, Family)	จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรม	3	4 ครั้ง	ธ.ค. 66	<b>ระดับ 5</b> (จำนวน 4 ครั้ง)	<b>3</b>	82,000 บาท	-
<b>แผน-4: บริหารเงินกองทุนและทรัพยากรกองทุนให้เกิดประสิทธิผลเพิ่มขึ้น (น้ำหนักร้อยละ 4)</b>								
<b>กิจกรรม-1:</b> พิจารณาหาแนวทางเพื่อสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนในสินทรัพย์ ลงทุนของกองทุนเพิ่มขึ้น ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งความปลอดภัยของเงินสินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด	อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยจากการลงทุน	4	สูงกว่าค่าเฉลี่ยเป้าหมายร้อยละ 80	ธ.ค. 66	<b>ระดับ 4</b> (สูงกว่าค่าเฉลี่ยเป้าหมายร้อยละ 90)	<b>3.20</b>	งบประมาณการลงทุนตามกรอบการลงทุนประจำปี	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันชีวิตด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล (น้ำหนักร้อยละ 20)</b>								
<b>แผน-1 : นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการขับเคลื่อนกองทุนที่มีประสิทธิภาพ (น้ำหนักร้อยละ 10)</b>								
<b>กิจกรรม-1:</b> ยกระดับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศกองทุนประกันชีวิต เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุค Next Normal อาทิ การปฏิบัติงานจากที่บ้าน (WFH) การรองรับการปฏิบัติงานตามแผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)	- พัฒนาและจัดทำคู่มือรองรับการปฏิบัติ	4	วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน จัดทำคู่มือปฏิบัติงานและผ่านความเห็นชอบจากผู้จัดการ	ต.ค. 66	<b>ระดับ 4</b> (วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน คู่มือปฏิบัติงานผ่านความเห็นชอบจากผู้จัดการและมีการจัดฝึกอบรมแก่พนักงาน)	<b>3.20</b>	ไม่ใช้งบประมาณ	

กลยุทธ์ / แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ค่าเป้าหมาย (ระดับ 3)	แล้วเสร็จ	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	
							ทั้งหมด	คงเหลือ
กิจกรรม-2: ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสร้างระบบ (Platform) อันทันสมัย โดยปรับปรุงเว็บไซต์กองทุนประกันชีวิตให้มีความทันสมัย ง่ายเป็นมิตรกับผู้ใช้ (User Friendly) และปลอดภัยยิ่งขึ้น	- เดือนที่แล้วเสร็จ และพร้อมเริ่มใช้งาน	3	เดือน 6/2566	เม.ย. 66	ระดับ 5 (แล้วเสร็จก่อนเดือน 5/2566)	3	200,000 บาท	-
กิจกรรม-3: ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสร้างระบบ (Platform) อันทันสมัย โดยปรับปรุงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์กองทุนประกันชีวิตให้สอดคล้องกับลักษณะการปฏิบัติงานของกองทุน	- เดือนที่แล้วเสร็จ และพร้อมเริ่มใช้งาน	3	เดือน 9/2566	ก.ค. 66	ระดับ 5 (แล้วเสร็จก่อนเดือน 8/2566)	3	ไม่ใช้งบประมาณ	
<b>แผน-2 : ยกระดับการพัฒนาระบบตามหาเจ้าของเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ พร้อมตระหนักในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. PDPA (น้ำหนักร้อยละ 5)</b>								
กิจกรรม-1: ปรับปรุงระบบการอนุมัติจ่ายเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ ผ่านช่องทางออนไลน์ พร้อมตระหนักในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) โดยเปิดให้บุคคลผู้มีสิทธิสามารถยื่นคำขอรับเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ นอกเหนือจากผู้อุปการะกันภัย	อัตราส่วนผู้ขอใช้สิทธิช่องทางออนไลน์ ต่อทั้งหมด	5	36% - 40%	ธ.ค. 66	ระดับ 5 (>ร้อยละ 45)	5	งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ ประจำปี 2566 (อนุมัติจ่ายเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ (ช่องทางออนไลน์) ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566 จำนวน 59,268 ล้านบาท)	
<b>แผน-3 : พัฒนาศักยภาพของระบบป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่โครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันชีวิต (น้ำหนักร้อยละ 5)</b>								
กิจกรรม-1: ติดต่อผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) ในการพัฒนาระบบเพื่อความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ (Cyber Security) และป้องกันความเสี่ยงตาม พ.ร.บ. PDPA	แล้วเสร็จ ติดตั้งและเริ่มใช้งาน	5	เดือน 8/2566	ธ.ค. 66	ระดับ 1 (แล้วเสร็จ ติดตั้งและเริ่มใช้งานช้ากว่าเดือน 9/2566)	1	1,200,000 บาท	-

กลยุทธ์ / แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ค่าเป้าหมาย (ระดับ 3)	แล้วเสร็จ	การดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	
							ทั้งหมด	คงเหลือ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันผ่านเครือข่ายความร่วมมือ (น้ำหนักร้อยละ 15)</b>								
<b>แผน-1 : สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร กับกองทุนประกันชีวิต พร้อมเพิ่มจำนวนเครือข่ายและพันธมิตร (น้ำหนักร้อยละ 4)</b>								
กิจกรรม-1: เข้าร่วมกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันชีวิตและการประกันภัย ร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตร เพื่อส่งเสริมความร่วมมือตลอดจนให้ตระหนักรู้และเข้าใจในการเอื้อผลประโยชน์ร่วมกันอย่างสมดุล (Open – Connect – Balance)	จำนวนครั้งของการเข้าร่วมกิจกรรม	3	3 ครั้ง	ส.ค. 66	ระดับ 5 (> 4 ครั้ง)	3	120,000บาท	-
	จำนวนองค์กรเครือข่าย ณ สิ้นปี	1	18 องค์กร	ธ.ค. 66	ระดับ 5 (> 19 องค์กร)	1		
<b>แผน-2 : พัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันด้วยการรักษาและต่อยอดความร่วมมือของเครือข่ายและพันธมิตรสู่การพัฒนาระบบประกันชีวิตให้สัมฤทธิ์ผล (น้ำหนักร้อยละ 8)</b>								
กิจกรรม-1: จัดหรือเข้าร่วมการประชุมสัมมนาเพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ การประกันภัย และแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน พร้อมขอความร่วมมือกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้องหรือสนับสนุนธุรกิจประกันภัย อาทิ สำนักงาน คปภ. สมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน (THAIFA) สถาบันประกันภัยไทย วปส.ฯ	จำนวนครั้งของการจัดหรือเข้าร่วมประชุม/สัมมนา/อบรม เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ การประกันภัย และแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	4	8 ครั้ง	ต.ค. 66	ระดับ 5 (มากกว่า 9 ครั้ง)	4	100,000 บาท	-

กลยุทธ์ / แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด	น้ำหนักร้อยละ	ค่าเป้าหมาย (ระดับ 3)	แล้วเสร็จ	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	
							ทั้งหมด	คงเหลือ
กิจกรรม-2: ขอความร่วมมือกับสำนักงาน คปภ. ตลอดจนเครือข่ายและพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับข้อมูลเชิงลึก อันนำไปสู่การศึกษาวเคราะห์ฐานะการเงินและความเพียงพอของเงินกองทุนบริษัทฯ ตลอดจนภาพรวมผลกระทบจากปัจจัยต่าง ๆ ต่อเสถียรภาพการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต	ความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจประกันชีวิตและความเพียงพอของเงินกองทุน ตลอดจนภาพรวมผลกระทบฯ	4	รวบรวมข้อมูลสำเร็จ จัดทำร่างรายงานฯ สำเร็จ นำเสนอและได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุน	พ.ย. 66	ระดับ 5 (จัดทำร่างรายงานฯ สำเร็จ นำเสนอและได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน เพื่อทราบและมีข้อเสนอแนะ)	4	ไม่ใช้งบประมาณ	
แผน-3 : แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันภัยและกองทุนประกันชีวิตเพื่อประโยชน์ร่วมกัน กับองค์กรต่างประเทศ (น้ำหนักร้อยละ 3)								
กิจกรรม-1: เข้าร่วมประชุมสัมมนาหรือติดต่อสื่อสาร เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันภัยและกองทุนประกันชีวิต หรือเพิ่มเครือข่ายกับองค์กรต่างประเทศ	ความสำเร็จในการเข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมกับองค์กรต่างประเทศ	3	มีการติดต่อสื่อสารสร้างความสัมพันธ์และเข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมกับองค์กรต่างประเทศ	ธ.ค. 66	ระดับ 5 (เข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมกับองค์กรต่างประเทศและรายงานผลฯ ต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อทราบ)	3	400,000 บาท	-
รวมคะแนนร้อยละ (เต็ม 100 คะแนน)						92		



สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกองทุนประกันชีวิต ประจำปี 2566

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนารูธุรกิจประกันชีวิตให้มีความมั่นคง มีเสถียรภาพ และยกระดับความเชื่อมั่นและศรัทธาในระบบประกันชีวิต (ร้อยละ 45)			
แผนที่ 1 ให้ความรู้ความเข้าใจการประกันชีวิตแก่ประชาชน พร้อมมุ่งสร้างภาพลักษณ์องค์กรตามบทบาทหน้าที่ ภารกิจของกองทุนประกันชีวิต (น้ำหนักร้อยละ 25)			
การจัดทำสื่อเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารเกี่ยวกับการประกันชีวิตกองทุนประกันชีวิตในสื่อ Social Network เช่น Website ของกองทุน และสำนักข่าว Facebook TikTok YouTube เป็นต้น	ประชาชน ผู้เอาประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าใจสิทธิตามกฎหมาย รับรู้ถึงความคุ้มครอง บทบาทหน้าที่ และภารกิจของกองทุนประกันชีวิตและระบบการประกันภัย ด้วยเนื้อหาที่เข้าใจง่าย มีระบบสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัย ทันกาล และสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	มีผู้สนใจเข้าสืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์และสื่อกองทุนฯ จำนวน 900,000 Views (ข้อมูล ณ วันที่ 28 ธ.ค. 2566)	ประชาชน/ผู้เอาประกันภัย รับรู้บทบาทหน้าที่ และภารกิจกองทุนประกันชีวิตมากยิ่งขึ้น
กิจกรรมที่ 2 เข้าร่วมกิจกรรมแสดงนิทรรศการ เพื่อการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันชีวิต และให้ความรู้แก่ประชาชน		<p>การเข้าร่วมนิทรรศการเพื่อการประชาสัมพันธ์ฯ จำนวน 23 ครั้ง ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานสัมมนาคณะกรรมการทั่วประเทศ ประจำปี 2566 โดยสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน (THAIFA) จำนวน 1 ครั้ง</li> <li>- โครงการ คปภ. เพื่อชุมชน ปี 6 จำนวน 6 ครั้ง</li> <li>- โครงการ 1 ภาค 1 ผลิตภัณฑ์ ประจำปี 2566 ร่วมกับสำนักงาน คปภ. จำนวน 7 ครั้ง</li> <li>- โครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2566 และโครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2567 จำนวน 2 ครั้ง</li> <li>- โครงการ คปภ. เพื่อคนพิการ ปีที่ 2 (25 เม.ย. 66) และโครงการ คปภ. เพื่อคนพิการ ปีที่ 3 (12 ธ.ค. 66) ร่วมกับสำนักงาน คปภ. จำนวน 2 ครั้ง</li> </ul>	ผลการสำรวจการรับรู้ข้อมูลกองทุนฯ จากการเข้าร่วมกิจกรรม/นิทรรศการ เท่ากับร้อยละ 91.47 และผลการประเมินความเชื่อมั่นต่อธุรกิจประกันชีวิต เท่ากับร้อยละ 91.78 จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 1,690 คน

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานมหกรรมการเงิน Money Expo 2023 (กรุงเทพฯ สงขลา เชียงใหม่) จำนวน 4 ครั้ง</li> <li>- งานสัมมนาวิชาการประจำปี (THAIFA Convention 2023 : The Power of We) เมื่อวันที่ 6 ก.ค. 66</li> </ul>	
กิจกรรมที่ 3 จัดกิจกรรมพบกลุ่มเป้าหมายกรรมธรรม์ล่องแพอายุความและประชาชนในพื้นที่			<p>สำเร็จเกินกว่าค่าเป้าหมาย ระดับ 5 (4 ครั้ง) ในโครงการพบกลุ่มเป้าหมายเจ้าของเงินกรรมธรรม์ล่องแพอายุความ ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 ณ จังหวัดสงขลา และมีกำหนดดำเนินการฯ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 4 กรกฎาคม 2566</li> <li>- ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2566 ณ ศาลาประชาคมเขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ</li> <li>- ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2566 ณ โรงแรมบรรจงบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี</li> <li>- ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 ณ โรงแรมเจริญธานี จ.ขอนแก่น</li> <li>- ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2566 ณ โรงแรมรัตนชล จ.ชลบุรี</li> </ul>
กิจกรรมที่ 4 จัดกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และส่งเสริมโครงการจิตอาสา			<p>สำเร็จเกินกว่าค่าเป้าหมาย ระดับ 5 (4 ครั้ง) โดยจัดกิจกรรมและร่วมจัดกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน 6 ครั้ง ได้แก่</p> <p>(1) เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2566 โครงการรับผิดชอบต่อสังคม (เลี้ยงอาหารกลางวันและบริจาคสิ่งของ) ให้แก่ผู้พิการ ณ สถานคุ้มครอง</p>

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
			<p>และพัฒนาคนพิการบ้านนนทภูมิ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี</p> <p>(2) เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2566 โครงการสัมมนาเชิงกลยุทธ์เพื่อเป้าหมายขององค์กร และการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม โรงเรียนบ้านถ้ำ อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี</p> <p>(3) เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2566 กิจกรรมบริจาคโลหิตงานวันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 22 ร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทย สำนักงาน คปภ. และ ThaiFa ณ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย</p> <p>(4) เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2566 กิจกรรมปลูกต้นกล้าป่าชายเลนเฉลิมพระเกียรติและปล่อยลูกปูม้า ร่วมกับ ThaiFa ณ หาดสำเริง อ.ท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี</p> <p>(5) เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2566 โครงการบริจาคเสื้อผ้ามือสอง และสิ่งของเครื่องใช้ให้แก่โครงการเหลือ-ขอ มูลนิธิบ้านนกขมิ้น</p> <p>(6) เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2566 เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมร่วมกับเครือข่ายนักประชาสัมพันธ์ภาคธุรกิจประกันภัย และสื่อมวลชนฯ ประจำปี 2566</p>

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
กิจกรรมที่ 5 จัดกิจกรรมกองทุนประกันภัยเพื่อประชาชน โดยร่วมบูรณาการกับกองทุนประกันวินาศภัย			<p>สำเร็จเกินกว่าค่าเป้าหมาย ระดับ 5 (4 ครั้ง) โดยดำเนินการจัดทำกิจกรรมโดยร่วมบูรณาการกับกองทุนประกันวินาศภัยในโครงการบรรยายความรู้เกี่ยวกับประกันภัยให้แก่ตัวแทน-นายหน้าประกันภัย จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้</p> <p>(1) เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2566 ณ โรงแรมนิวซีชั่น สแควร์ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา</p> <p>(2) เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2566 ณ โรงแรมบรรจงบุรี จ.สุราษฎร์ธานี</p> <p>(3) เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2566 ณ โรงแรมอีโคอินน์ จ.อุบลราชธานี</p> <p>(4) เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2566 ณ โรงแรมเจริญธานี จ.ขอนแก่น</p>
แผนที่ 2 ส่งเสริมการตรวจสอบสิทธิ และเร่งรัดการคืนเงินกรมธรรม์ประกันภัยที่ล่วงพ้นอายุความ เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เอาประกันภัย (นำหน้าร้อยละ 10)			
			<p>(1) สำเร็จเกินกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 (เพิ่มขึ้นตั้งแต่ร้อยละ 25 ขึ้นไป) โดยจ่ายคืนเงินจากการยื่นขอรับคืนเงินกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ ระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม 2566 จำนวน 11,266 รายการ (ปี 2565 จำนวน 7,555 รายการ) เพิ่มขึ้นจำนวน 3,711 รายการ คิดเป็นร้อยละ 49.12</p> <p>(2) สำเร็จเกินกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 (มากกว่าร้อยละ 1.10) โดยอัตราส่วนจำนวนรายที่จ่ายต่อทั้งหมดที่รับ (ตามมาตรา 52) ตั้งแต่เริ่มกองทุน ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับร้อยละ 1.87</p>

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
			<p>(3) สำเร็จตามค่าเป้าหมายระดับ 3 ด้วยระยะเวลาเฉลี่ยนับจากวันรับและเอกสารครบถ้วนถึงวันที่จ่ายคืนเงินกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยื่นคำขอทางไปรษณีย์และด้วยตนเอง <u>เฉลี่ย 13 วันทำการ</u></li> <li>- ยื่นคำขอฯ ผ่านระบบออนไลน์ <u>เฉลี่ย 9 วันทำการ</u></li> </ul>
			<p>ดำเนินการสำเร็จเกินกว่าค่าเป้าหมาย ระดับ 5 (รวบรวมข้อมูลสำเร็จและนำไปสู่การปฏิบัติมากกว่า 2 ครั้ง) ดังนี้</p> <p>(1) ดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการนำส่งเงินกรมธรรม์ ที่ล่วงพ้นอายุความของบริษัทประกันชีวิต เพื่อปฏิบัติการเชิงรุกในการจัดกิจกรรมพบกลุ่มเป้าหมายกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความและประชาชน ในพื้นที่ โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้จัดการฯ เรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกที่ กบข.สท.014.1/2566 ลว. 28 เม.ย. 2566</p> <p>(2) นำผลการวิเคราะห์ไปดำเนินการในโครงการ “พบกลุ่ม เป้าหมายเจ้าของเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ” จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 ณ จังหวัดสงขลา และมีกำหนดดำเนินการฯ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 4 กรกฎาคม 2566</li> <li>- ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2566 ณ ศาลาประชาคมเขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ</li> </ul>

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2566 ณ โรงแรมบรรจงบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี</li> <li>- ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 ณ โรงแรมเจริญธานี จ.ขอนแก่น</li> <li>- ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2566 ณ โรงแรมรัตนชล จ.ชลบุรี</li> </ul>
<b>แผนที่ 3 ส่งเสริมองค์ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและระบบประกันชีวิต พร้อมแลกเปลี่ยนข้อมูลกองทุนประกันชีวิต เพื่อเอื้อประโยชน์ร่วมกันกับธุรกิจประกันชีวิต (น้ำหนักร้อยละ 10)</b>			
<p>กิจกรรมที่ 1 จัดหรือเข้าร่วมการประชุม สัมมนาเพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ การประกันชีวิต และแลกเปลี่ยนข้อมูลกองทุนฯ ร่วมกับภาคธุรกิจประกันชีวิต รวมทั้ง การร่วมกันปรับปรุงและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลกรรมธรรม์ ทั้งที่ยังไม่ล่วงพ้นอายุความให้ติดตามจ่ายสำเร็จก่อนพ้น อายุความ และที่ล่วงพ้นอายุความให้กองทุนฯ ติดตามจ่ายได้มากขึ้น</p>			<p>ดำเนินการสำเร็จตามค่าเป้าหมายระดับ 5 (จำนวนมากกว่า 4 ครั้ง) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2566 การบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และภารกิจของกองทุนประกันชีวิตแก่ “สโมสร RAC (Rally Activity Club)” ซึ่งเป็นกลุ่มตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท AIA ณ ห้องประชุม 1 อาคารจุเวลเลอร์ เซ็นเตอร์ สีพระยา กรุงเทพฯ</li> <li>(2) เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2566 กองทุนประกันชีวิตจัดประชุมหารือการขอความร่วมมือในการจัดส่งข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทประกันชีวิต ร่วมกับบริษัทประกันชีวิต (21 บริษัท) และสมาคมประกันชีวิตไทย ผ่านสื่ อออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบ Microsoft Teams</li> </ol>

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
			<p>(3) เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566 กองทุนประกันชีวิตจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างกองทุนประกันชีวิต บริษัทประกันชีวิต และสมาคมประกันชีวิตไทย ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบ Microsoft Teams</p> <p>(4) เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2566 การบรรยายให้ความรู้แก่ตัวแทนบริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ด้วยความร่วมมือกับสถาบันประกันภัยไทย</p> <p>(5) เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2566 การประชุมตามโครงการ "สร้าง ความร่วมมือระหว่างกองทุนประกันชีวิตและภาคธุรกิจ ประกันชีวิต ครั้งที่ 2/2566"</p>
<p>กิจกรรมที่ 2 ศึกษาวิเคราะห์และจัดทำรายงานเบื้องต้น เกี่ยวกับฐานะการเงินและความเพียงพอของเงินกองทุนบริษัทฯ ตลอดจนภาพรวมผลกระทบจากปัจจัยต่าง ๆ ต่อเสถียรภาพการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต อันเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) พร้อมไปกับการศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับความเพียงพอของ</p>			<p><b>ดำเนินการสำเร็จเกินกว่าค่าเป้าหมาย ระดับ 5</b></p> <p>(1) รวบรวมข้อมูลและจัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับฐานะทาง การเงิน ความเพียงพอของเงินกองทุนและผลกระทบภาพรวมที่กระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิตและกองทุนประกันชีวิต</p> <p>(2) จัดทำรายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน ความเพียงพอของเงินกองทุนและผลกระทบภาพรวมที่กระทบฯ เพื่อนำเสนอต่อผู้จัดการกองทุนฯ</p>

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
เงินกองทุนประกันชีวิต หากมีบริษัท ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต			<p>(3) นำเสนอรายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ฐานะทางการเงินความเพียงพอของเงินกองทุนและผลกระทบภาพรวมที่กระทบฯ ต่อผู้จัดการกองทุนฯ และผ่านความเห็นชอบแล้ว ตามบันทึกที่ กปช.สท. 029/2566 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2566</p> <p>(4) นำเสนอรายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ฐานะทางการเงินความเพียงพอของเงินกองทุนและผลกระทบภาพรวมที่กระทบฯ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันชีวิต ครั้งที่ 11/2566 วันที่ 23 พฤศจิกายน 2566 เพื่อทราบและนำเรียน เลขาธิการ สำนักงาน คปภ. ตามหนังสือที่ 183/2566 วันที่ 23 พฤศจิกายน 2566 เพื่อทราบเรียบร้อยแล้ว</p> <p>(5) เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2566 กองทุนฯ จัดการประชุมเพื่อแสดงผลการดำเนินงานของกองทุนและรายงานผลการวิเคราะห์ความเพียงพอของเงินกองทุนฯ ตามโครงการ "สร้างความร่วมมือระหว่างกองทุนประกันชีวิตและภาคธุรกิจประกันชีวิต ครั้งที่ 2/2566" ณ โรงแรมสวิสโซเทล ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ</p>
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาทรัพยากรและศักยภาพบุคลากรของกองทุนประกันชีวิต (น้ำหนักร้อยละ 20)			
แผนที่ 1 พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภายในกองทุนฯ (น้ำหนักร้อยละ 8)			



การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
กิจกรรมที่ 1 จัดฝึกอบรมหรือสัมมนาแก่บุคลากรภายในองค์กร เพื่อเพิ่มพูนความรู้งานในหน้าที่และที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของกองทุนฯ			<p>ดำเนินการสำเร็จตามค่าเป้าหมาย ระดับ 5 (เฉลี่ยมากกว่า 7 ครั้ง/คน)</p> <p>โดยกองทุนมีการจัดทำโครงการเพื่อเพิ่มพูนความรู้แก่บุคลากรทุกคน แล้วเสร็จ จำนวนเฉลี่ย 11 ครั้ง/คน อาทิ</p> <p>(1) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity &amp; Transparency Assessment : ITA)</p> <p>(2) ระหว่างวันที่ 8 - 9 มีนาคม 2566 โครงการ สัมมนาเชิงกลยุทธ์เพื่อเป้าหมายขององค์กรและการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม ณ จังหวัดกาญจนบุรี</p> <p>(3) ระหว่างวันที่ 2-3 กันยายน 2566 โครงการสัมมนาเพื่อส่งเสริมจริยธรรมและธรรมาภิบาลที่ดีภายในองค์กร</p> <p>(4) ระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2566 โครงการ “องค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)” ประจำปี 2566</p> <p>(5) ระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2566 โครงการ “สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมแก่บุคลากรด้านการชำระบัญชี” ประจำปี 2566</p>

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
กิจกรรมที่ 2 จัดส่งบุคลากรเข้ารับ การฝึกอบรม การประชุมหรือ สัมมนาภายนอก ทั้งในและ ต่างประเทศตามความเหมาะสม ทั้ง ที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อมต่อ งานในหน้าที่			ดำเนินการสำเร็จตามค่าเป้าหมายระดับ 4 (จำนวน 5 ครั้ง/คน) โดยส่งบุคลากรกองทุนฯ เข้าร่วมการอบรม/ สัมมนากับหน่วยงานภายนอก หรือผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนเฉลี่ย 5 ครั้ง/คน เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานศาลปกครอง สำนักงาน ก.พ. สถาบันประกันภัยไทย กรมบัญชีกลาง สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การ มหาชน) เป็นต้น
<b>แผนที่ 2 เพิ่มศักยภาพของบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันชีวิตถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต (น้ำหนักร้อยละ 2)</b>			
กิจกรรมที่ 1 จัดฝึกอบรมหรือสัมมนา ให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร พร้อมวางรากฐานกระบวนการ ดำเนินงาน เพื่อเตรียมความพร้อมใน เชิงปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการชำระ บัญชี			ดำเนินการสำเร็จตามค่าเป้าหมายระดับ 5 (จำนวน 4 ครั้ง) โดยจัดทำและดำเนินโครงการ “สัมมนาเชิง ปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมแก่บุคลากรด้านการ ชำระบัญชี” ประจำปี 2566 ระหว่างเดือนตุลาคมถึง ธันวาคม 2566 จำนวน 4 ครั้ง ประกอบด้วย 4 หัวข้อ ดังนี้ - ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2566 การ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ทบทวนกระบวนการ ขั้นตอนและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเบื้องต้น” โดย งานกฎหมายและคดี - ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2566 การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การปฏิบัติการ ด้านการชำระบัญชีตามกฎหมาย และประสบการณ์ ด้านการชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูก

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
			<p>เพิกถอนใบอนุญาตฯ” โดยรองผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย</p> <p>- ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2566 การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การดำเนินการชำระบัญชีตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และการจ่ายชำระหนี้ กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต” โดยรองผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย</p> <p>- ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio - %CAR) และความรู้ในการดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ความเพียงพอของเงินกองทุนประกันชีวิต กรณีบริษัทประกันชีวิตถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ” โดยผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต</p>
แผนที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อสร้างองค์กรแห่งความสุข (น้ำหนักร้อยละ 6)			

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
กิจกรรมที่ 1 ปรับปรุงหลักเกณฑ์การบริหารบุคลากร เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติภายใน รวมถึงส่งเสริมแรงจูงใจด้านค่าตอบแทน และความก้าวหน้าในอาชีพ			<p>ดำเนินการสำเร็จตามค่าเป้าหมายระดับ 5</p> <p>(1) มีการปรับปรุงระเบียบกองทุนประกันชีวิตเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 3 ฉบับ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเดินทางไปในงานของกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. 2566 ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันชีวิต ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2566 และมีผลบังคับใช้วันที่ 12 กรกฎาคม 2566</li> <li>- ระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งหรือแต่งตั้งพนักงานประจำให้ดำรงตำแหน่งที่ ต้องรับผิดชอบสูงขึ้น พ.ศ. 2566</li> <li>- ระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำหนดคุณสมบัติมาตรฐานของตำแหน่งงานพนักงานกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. 2566</li> </ul> <p>(2) การจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารบุคลากร หรือ Code of Conduct เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติภายในองค์กร โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุนฯ</p> <p>(3) จัดอบรมและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบริหารบุคลากร หรือ Code of Conduct เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติแก่บุคลากรภายในองค์กร ในวันที่ 26 ธันวาคม 2566</p>

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
กิจกรรม-2: จัดกิจกรรมตามแนวทาง “ความสุขทั้งแปด” สู่อการสร้าง “องค์กรแห่งความสุข” (Happy: Health, Heart, Society, Relax, Brain, Soul, Money, Family)			<p>ดำเนินการสำเร็จตามค่าเป้าหมายระดับ 5 (จำนวน 4 ครั้ง)</p> <p>โดยจัดทำและดำเนินโครงการ “องค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)” ประจำปี 2566 ระหว่างเดือนตุลาคมถึงธันวาคม 2566 จำนวน 6 ครั้ง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ 1 กิจกรรม “จัดสวนในขวดเพื่อฝึกสมาธิและความคิดสร้างสรรค์” เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2566</li> <li>- ครั้งที่ 2 การบรรยายความรู้ เรื่อง “คุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล สู่อการสร้าง ความสุขในองค์กร (Happy Workplace) ทั้งแปด” เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566</li> <li>- ครั้งที่ 3 กิจกรรม “ฝึกภาษาอังกฤษด้วยการชมภาพยนตร์” เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2566 ณ ห้องประชุมกองทุนฯ</li> <li>- ครั้งที่ 4 การบรรยายความรู้ เรื่อง “การวางแผนทางการเงินและการจัดการความเสี่ยง” เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2566</li> <li>- ครั้งที่ 5 กิจกรรม “เชื่อมสัมพันธ์สร้างสามัคคีด้วยกีฬาแบดมินตัน” เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2566</li> <li>- ครั้งที่ 6 การบรรยายความรู้ เรื่อง “การออมและการลงทุนเพื่อเกษียณสุข” เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2566</li> </ul>
แผนที่ 4 บริหารเงินกองทุนและทรัพยากรกองทุนให้เกิดประสิทธิผลเพิ่มขึ้น (นำหน้าร้อยละ 4)			

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
กิจกรรมที่ 1 พิจารณาหาแนวทางเพื่อสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนของกองทุนเพิ่มขึ้น ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งความปลอดภัยของเงินสินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด			ดำเนินการแล้วเสร็จเกินกว่าค่าเป้าหมายระดับ 4 (สูงกว่าค่าเฉลี่ยเป้าหมายร้อยละ 90) อัตราผลตอบแทนที่ได้รับจากการหาผลประโยชน์ของกองทุนประกันชีวิต ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2566 เท่ากับร้อยละ 2.38 ต่อปี เทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ยเป้าหมายตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 1.22 จึงสูงกว่าค่าเฉลี่ยเป้าหมายร้อยละ 95.08
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3: ขับเคลื่อนกองทุนประกันชีวิตด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล (น้ำหนักร้อยละ 20)			
แผนที่ 1 นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการขับเคลื่อนกองทุนที่มีประสิทธิภาพ (น้ำหนักร้อยละ 10)			
กิจกรรมที่ 1 ยกระดับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ กองทุนประกันชีวิต เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุค Next Normal อาทิ การปฏิบัติงานจากที่บ้าน (WFH) การรองรับการปฏิบัติงานตามแผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)			ดำเนินการแล้วเสร็จเกินกว่าค่าเป้าหมายระดับ 4 (1) วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน (2) นำผลการวิเคราะห์เพื่อจัดทำร่างคู่มือแผนรองรับการดำเนินการกิจอย่างต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต (3) นำเสนอคู่มือแผนรองรับการดำเนินการกิจอย่างต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตต่อผู้จัดการกองทุนฯ และผ่านความเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกที่ กปช.สท.022/2566 วันที่ 3 ตุลาคม 2566 (4) กำหนดฝึกอบรมแก่บุคลากรกองทุน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติตามคู่มือแผนรองรับการดำเนินการกิจอย่างต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต โดยความเห็นชอบจากผู้จัดการ ในวันที่ 27 ธันวาคม 2566

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
กิจกรรมที่ 2 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสร้างระบบ (Platform) อันทันสมัย โดยปรับปรุงเว็บไซต์กองทุนประกันชีวิตให้มีความทันสมัยเรียบง่ายเป็นมิตรกับผู้ใช้ (User Friendly) และปลอดภัยยิ่งขึ้น			<p>ดำเนินการแล้วเสร็จเกินกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 (แล้วเสร็จก่อนเดือน 5/2566)</p> <p>โดยมีการจัดจ้างผู้พัฒนาเว็บไซต์ตามกระบวนการพัสดุ แบ่งเป็น 2 งาน ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานเรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย งานที่ 1 การอัปเดต PHP เป็นเวอร์ชันที่มีความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น และงานที่ 2 มีการปรับปรุง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ออกแบบหน้าแรกของเว็บไซต์ให้สวยงามทันสมัย และเข้าถึงง่าย</li> <li>- เพิ่มเมนู ITA เพื่อให้สามารถแสดงข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับ ITA ได้</li> <li>- เพิ่มเมนู ร้องเรียนทั่วไป , ร้องเรียนการทุจริต ในส่วนของเมนูติดต่อเรา</li> <li>- เพิ่ม Google captcha เพื่อช่วยป้องกันการกรอกข้อมูลติดต่อด้วยโปรแกรมอัตโนมัติ</li> <li>- เพิ่ม Popup icon มุมขวาล่างให้เข้าถึงแบบประเมินของ ITA ได้ รวมถึงคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้วในเดือนเมษายน 2566</li> </ul>
กิจกรรมที่ 3 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสร้างระบบ (Platform) อันทันสมัย โดยปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ กองทุนประกันชีวิต ให้สอดคล้องกับลักษณะการปฏิบัติงานของกองทุน			<p>ดำเนินการแล้วเสร็จเกินกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 (ก่อนเดือน 8/2566)</p> <p>โดยกองทุนฯ มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และเริ่มใช้งานในเดือนกรกฎาคม 2566</p>
แผนที่ 2 ยกระดับการพัฒนาระบบตามหาเจ้าของเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ พร้อมตระหนักในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. PDPA (น้ำหนักร้อยละ 5)			

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
<p>กิจกรรมที่ 1 ปรับปรุงระบบการอนุมัติจ่ายเงินกรมธรรม์ล่วงหน้า อายุความผ่านช่องทางออนไลน์ พร้อมตระหนักในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) โดยเปิดให้บุคคลผู้มีสิทธิสามารถยื่นคำขอรับเงินกรมธรรม์ล่วงหน้า อายุความ นอกเหนือจากผู้อุปถัมภ์</p>			<p>ดำเนินการแล้วเสร็จเกินกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 (มากกว่าร้อยละ 45)</p> <p>โดยปรับปรุงระบบการอนุมัติจ่ายเงินกรมธรรม์ล่วงหน้า อายุความผ่านช่องทางออนไลน์ พร้อมตระหนักในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) โดยเปิดให้บุคคลผู้มีสิทธิสามารถยื่นคำขอรับเงินกรมธรรม์ล่วงหน้า อายุความ นอกเหนือจากผู้อุปถัมภ์ ซึ่งระหว่างเดือน มกราคม - ธันวาคม 2566 มีผู้อุปถัมภ์ยื่นขอรับเงินกรมธรรม์ที่ล่วงหน้า อายุความ ผ่านระบบออนไลน์จำนวน 5,740 ราย และทางไปรษณีย์หรือยื่นด้วยตนเอง จำนวน 5,526 ราย รวมทั้งสิ้น 11,266 ราย โดยอัตราส่วนผู้ขอใช้สิทธิช่องทางออนไลน์ต่อทั้งหมด เท่ากับร้อยละ 51</p>
<p>แผนที่ 3 พัฒนาศักยภาพของระบบป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่โครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันชีวิต (น้ำหนักร้อยละ 5)</p>			
<p>กิจกรรมที่ 1 ติดต่อผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) ในการพัฒนาระบบเพื่อความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ (Cyber Security) และป้องกันความเสี่ยงตาม พ.ร.บ. PDPA</p>			<p>ดำเนินการแล้วเสร็จเกินกว่าค่าเป้าหมายระดับ 1 (แล้วเสร็จ ติดตั้งและเริ่มใช้งานช้ากว่าเดือน 9/2566)</p> <p>กองทุนฯ นำเสนอโครงการปรับปรุงระบบเครือข่าย และความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ครั้งที่ 9/2566 วันที่ 28 กันยายน 2566 มีมติเห็นชอบ โดยใช้เงินจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2566 วงเงินไม่เกิน 1,200,000 บาท เรียบร้อยแล้ว โดยมีกำหนดดำเนินการภายใน 60</p>



การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
			วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้างฯ และดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2566
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันผ่านเครือข่ายความร่วมมือ (น้ำหนักร้อยละ 15)			
แผนที่ 1 สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร กับกองทุนประกันชีวิต พร้อมเพิ่มจำนวนเครือข่ายและพันธมิตร (น้ำหนักร้อยละ 4)			
กิจกรรมที่ 1 เข้าร่วมกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันชีวิตและการประกันภัย ร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตร เพื่อส่งเสริมความร่วมมือตลอดจนให้ตระหนักรู้และเข้าใจในการเอื้อผลประโยชน์ร่วมกันอย่างสมดุล (Open - Connect - Balance)			<p>ดำเนินการสำเร็จเกินกว่าค่าเป้าหมาย ระดับ 5 ดังนี้</p> <p>1) ดำเนินการสำเร็จเกินกว่าค่าเป้าหมาย ระดับ 5 (มากกว่า 4 ครั้ง) โดยกองทุนได้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตรหน่วยงานภายนอก เพื่อเป็นการขยายผลและเอื้อผลประโยชน์ร่วมกัน จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้</p> <p>(1) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 การอบรมความรู้อาสาสมัครประกันภัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประจำปี 2566 ณ โรงแรม ดี เอ็ม เมอร์ลด์ โฮเทล กรุงเทพฯ</p> <p>(2) เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2566 โครงการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มกลไกการขับเคลื่อนเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคของ สคบ. "กิจกรรม สคบ. พบผู้บริโภค" ณ ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา เขตมีนบุรี</p> <p>(3) เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2566 กิจกรรมออกบูธประชาสัมพันธ์และบรรยายให้ความรู้แก่นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ มศว. ชั้นปีที่ 2 ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว.)</p> <p>(4) เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2566 การประชาสัมพันธ์และบรรยายให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ กรุงเทพฯ โดยร่วมมือกับสมาพันธ์ชมรม</p>

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
			<p>คุ้มครองผู้บริโภค กรุงเทพฯ ณ ศาลาประชาคมเขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ</p> <p>(5) เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2566 การประชาสัมพันธ์และบรรยายให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่และภาคธุรกิจการท่องเที่ยว โดย THAIFA จังหวัดสุราษฎร์ธานี ณ หาดสำเริง อ. ท่าชนะ จ. สุราษฎร์ธานี</p> <p>2) ดำเนินการสำเร็จเกินกว่าค่าเป้าหมาย ระดับ 5 (มากกว่า 19 องค์กร)</p> <p>โดยปัจจุบันกองทุนมีเครือข่ายและพันธมิตร เพื่อส่งเสริมความร่วมมือกับกองทุนประกันชีวิต จำนวน 21 องค์กร</p>
<b>แผนที่ 2 พัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันด้วยการรักษาและต่อยอดความร่วมมือของเครือข่ายและพันธมิตรสู่การพัฒนาระบบประกันชีวิตให้สัมฤทธิ์ผล (น้ำหนักร้อยละ 8)</b>			
<p><b>กิจกรรมที่ 1</b> จัดหรือเข้าร่วมการประชุม สัมมนาเพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ การประ-กันภัย และแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนพร้อมขอความร่วมมือกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้องหรือสนับสนุน ธุรกิจประกันภัย อาทิสำนักงาน คปภ. สมาคมตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาทางการเงิน (THAIFA) สถาบันประกันภัยไทย วปส.ฯ</p>			<p><b>ดำเนินการสำเร็จเกินกว่าค่าเป้าหมาย ระดับ 5 (มากกว่า 9 ครั้ง)</b></p> <p>โดยกองทุนเข้าร่วมการสัมมนาและส่งเสริมองค์ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันชีวิต และการประกันภัย ร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตรที่เกี่ยวข้องหรือสนับสนุนธุรกิจประกันภัย <b>จำนวน 11 ครั้ง</b> ได้แก่</p> <p>(1) ระหว่างวันที่ 16-17 มกราคม 2566 งานสัมมนาคณะกรรมการและสมาชิกสมาคมตัวแทนประกันชีวิตฯ (THAIFA) ทั่วประเทศ ประจำปี 2566 ณ โรงแรมเลียวพาเลซ จ.เลย</p> <p>(2) เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2566 การบรรยายให้ความรู้แก่ “สโมสร RAC (Rally Activity Club)” ซึ่งเป็นกลุ่มตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท AIA ณ</p>

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
			<p>ห้องประชุม 1 อาคารจุเวลเลอร์เซ็นเตอร์ สีพระยา กรุงเทพฯ</p> <p>(3) เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2566 โครงการบรรยายความรู้เกี่ยวกับประกันภัยให้แก่ตัวแทน-นายหน้าประกันภัย ณ โรงแรม นิว ซีชั่น สแควร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา</p> <p>(4) เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2566 งานมอบรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (Thailand National Quality Award - TNQA) ครั้งที่ 40 ประจำปี 2566 ร่วมกับ</p> <p>(5) เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2566 งานสัมมนาวิชาการประจำปี (THAIFA Convention 2023 : The Power of We) ร่วมกับสมาคมตัวแทนประกันชีวิตฯ (THAIFA) ณ ห้องแกรนด์ ไดมอนด์ บอลรูม อาคารอิมแพ็ค ฟอรั่ม เมืองทองธานี</p> <p>(6) ระหว่างวันที่ 15-16 กรกฎาคม 2566 งานวันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 22 ร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทย ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต จังหวัดนนทบุรี</p> <p>(7) เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2566 โครงการบรรยายความรู้เกี่ยวกับประกันภัยให้แก่ตัวแทน-นายหน้าประกันภัย ร่วมกับสำนักงาน คปภ. ภาค 8 ณ โรงแรมบรรจงบุรี จ.สุราษฎร์ธานี</p> <p>(8) เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2566 โครงการบรรยายความรู้เกี่ยวกับประกันภัยให้แก่ ตัวแทน-นายหน้าประกันภัย ร่วมกับสำนักงาน คปภ. ภาค 5 ณ โรงแรมอโศออินน์ จ.อุบลราชธานี</p> <p>(9) เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2566 โครงการบรรยายความรู้เกี่ยวกับประกันภัยให้แก่ ตัวแทน-</p>

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
			<p>นายหน้าประกันภัย ร่วมกับสำนักงาน คปภ. ภาค 3 ณ โรงแรมเจริญธานี จ.ขอนแก่น</p> <p>(10) ระหว่างวันที่ 8-10 กันยายน 2566 งาน Thailand InsurTech Fair (TIF) 2023 ร่วมกับสำนักงาน คปภ. ณ อาคาร 7 ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพค เมืองทองธานี</p> <p>(11) เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2566 การบรรยายให้ความรู้แก่ตัวแทน ไทยประกันชีวิต โดยความร่วมมือกับสถาบันประกันภัยไทย ณ บริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สาขาอโศก</p>
<p>กิจกรรมที่ 2 ขอความร่วมมือกับสำนักงาน คปภ. ตลอดจนเครือข่ายและพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับข้อมูลเชิงลึก อันนำไปสู่การศึกษาวเคราะห์ฐานะการเงินและความเพียงพอของเงินกองทุนบริษัทฯ ตลอดจนภาพรวมผลกระทบจากปัจจัยต่าง ๆ ต่อเสถียรภาพการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต</p>			<p>ดำเนินการสำเร็จเกินกว่าค่าเป้าหมาย ระดับ 5 (จัดทำร่างรายงานฯ สำเร็จ นำเสนอและได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน เพื่อทราบ และมีข้อเสนอแนะ) ดังนี้</p> <p>(1) กองทุนประสานงานกับสำนักงาน คปภ. เพื่อขอความร่วมมือในการประสานกับบริษัทประกันชีวิตด้านข้อมูลประกอบการศึกษาและวิเคราะห์ฐานะทางการเงินความเพียงพอของเงินกองทุนและผลกระทบภาพรวมที่กระทบฯ</p> <p>(2) บริษัทประกันชีวิตได้นำส่งข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กองทุนประสานขอความร่วมมือ และจัดทำร่างรายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ฐานะทางการเงินความเพียงพอของเงินกองทุนและผลกระทบภาพรวมที่กระทบฯ นำเสนอต่อผู้จัดการกองทุนฯ และได้รับความเห็นชอบแล้ว</p>

การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากการดำเนินงาน			
การดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
			(3) นำเสนอรายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ฐานะทางการเงินความเพียงพอของเงินกองทุนฯ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ครั้งที่ 11/2566 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2566 เพื่อทราบ โดยมติที่ประชุมรับทราบ พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม รวมถึงนำส่งรายงานฯ ให้สำนักงาน คปภ. ด้วยแล้ว
แผนที่ 3 แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันภัยและกองทุนประกันชีวิตเพื่อประโยชน์ร่วมกัน กับองค์กรต่างประเทศ (นำหน้ากร้อยละ 3)			
กิจกรรมที่ 1 เข้าร่วมประชุมสัมมนาหรือติดต่อสื่อสาร เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันภัยและกองทุนประกันชีวิต หรือเพิ่มเครือข่ายกับองค์กรต่างประเทศ			ดำเนินการสำเร็จเกินกว่าค่าเป้าหมาย ระดับ 5 (เข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมกับองค์กรต่างประเทศและรายงานผลฯ ต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อทราบ) กองทุนฯ โดยผู้จัดการและเจ้าหน้าที่อาวุโสรักษาการหัวหน้าส่วนปฏิบัติการ เดินทางเข้าร่วมการประชุม IFIGS “The 10th International Conference and Annual General Meeting 2023” ณ ประเทศแคนาดา ณ ประเทศแคนาดาในเดือนตุลาคม 2566 และสรุปผลรายงานผลการประชุมฯ ดังกล่าว นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันชีวิต เพื่อทราบ ในการประชุมครั้งที่ 12/2566 ในวันที่ 28 ธันวาคม 2566